

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 27 августа 2026 года.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных

Пользователей Сайта <https://splus-crm.kz/> и облачной CRM-системы «Splus».

Политика разработана и опубликована во исполнение требований: — Закона Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера»; — Гражданского кодекса Кыргызской Республики (ст. 79 — отзыв согласия на обработку); — Закона КР «О защите прав потребителей».

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович (далее — «Оператор»), ИНН 20209198450110.

1.2. Адрес регистрации Оператора: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24.

1.3. Контактный e-mail Оператора по вопросам персональных данных: info@splus-crm.kz.

1.4. Контактный телефон: +996 508 814 488.

2. Уполномоченный государственный орган КР

Уполномоченным государственным органом по защите прав субъектов персональных данных в Кыргызской Республике является Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской

3. Термины

3.1. Персональные данные — информация персонального характера, определённая в ст. 2 Закона КР № 58.

3.2. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными в смысле ст. 2 Закона КР № 58.

3.3. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующее Сайт и/или сервис Splus.

3.4. Сайт — <https://splus-crm.kz/> и его поддомены.

3.5. Согласие — добровольное волеизъявление Пользователя на обработку его персональных данных в порядке ст. 22 Закона КР № 58.

4. Согласие Пользователя

4.1. Использование Пользователем Сайта и/или совершение Акцепта Публичной оферты (<https://splus-crm.kz/oferta.pdf>) означает согласие Пользователя с настоящей Политикой в порядке ст. 22 Закона КР № 58.

4.2. Согласие распространяется на обработку персональных данных Оператором в целях, указанных в разделе 5 Политики.

4.3. Согласие действует в течение срока, указанного в разделе 8 Политики.

4.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие в порядке раздела 11 Политики.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Идентификация Пользователя при регистрации и использовании Сайта и сервиса Splus.
- 5.2. Заключение, исполнение и прекращение договора-оферты (<https://splus-crm.kz/oferta.pdf>).
- 5.3. Проведение онлайн-платежей и возвратов через Эквайера — ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096) — в соответствии с «Описанием оплаты банковской картой» (<https://splus-crm.kz/payment.pdf>) и «Правилами возврата денежных средств Splus» (<https://splus-crm.kz/refund.pdf>).
- 5.4. Техническая поддержка Пользователя и направление уведомлений, связанных с оказанием услуг.
- 5.5. Исполнение требований законодательства КР (налоговое законодательство, о защите прав потребителей, об электронной торговле).

6. Состав обрабатываемых персональных данных

- 6.1. Имя / наименование Пользователя.
- 6.2. Контактный номер телефона.
- 6.3. Адрес электронной почты.
- 6.4. Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (при безналичных расчётах).
- 6.5. Сведения о платежах: последние 4 цифры банковской карты, статус транзакции, дата, сумма, валюта.
- 6.6. Cookie-идентификаторы и технические сведения о сессии (раздел 9 Политики).
- 6.7. Данные учётной записи в Программе: логин, история действий в интерфейсе Splus CRM.
- 6.8. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, религия, здоровье и т.п.).

7. Правовые основания обработки

- 7.1. Ст. 22 Закона КР от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» (согласие субъекта).
- 7.2. Ст.ст. 387, 388, 398, 399 ГК КР (договор-оферта и акцепт).
- 7.3. Ст.ст. 5, 7, 8, 17 Закона КР от 22 декабря 2021 года № 154 «Об электронной торговле».
- 7.4. Исполнение обязанностей, предусмотренных налоговым законодательством КР.

8. Сроки обработки и хранения

- 8.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Публичной оферты и 3 лет после её прекращения для целей выполнения требований законодательства КР и урегулирования споров.
- 8.2. Сведения о платежах хранятся в течение срока, установленного налоговым законодательством КР (не менее 5 лет).

8.3. Cookie-идентификаторы хранятся в течение срока жизни соответствующего cookie (от сессии до 12 месяцев).

8.4. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора.

9. Cookie-файлы и технические данные

9.1. Сайт использует cookie-файлы трёх категорий:

- а) необходимые (аутентификация, безопасность, корзина, идентификация сессии);
- б) функциональные (язык интерфейса, региональные настройки);
- в) аналитические (статистика посещаемости, анонимные метрики использования).

9.2. Срок жизни cookie — от сессии до 12 месяцев в зависимости от категории.

9.3. Отключение cookie в настройках браузера может нарушить авторизацию и работу отдельных функций Сайта.

9.4. Cookie-баннер, отображаемый при первом визите на Сайт, уведомляет Пользователя об использовании cookie. Продолжение использования Сайта после отображения баннера признаётся акцептом условий cookie-обработки (ст. 387 ГК КР — договор присоединения).

9.5. Подробный перечень используемых cookie и технических данных размещается на странице <https://splus-crm.kz/privacy/cookies> и/или в приложении к настоящей Политике.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Эквайеру — ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096) — в объёме, необходимом для проведения онлайн-платежей и возвратов.

10.3. Хостинг-провайдеру и оператору связи — в объёме, необходимом для работы Сайта.

10.4. Платёжным системам Visa, Mastercard и национальной системе Элкарт (НПС КР) — в объёме, необходимом для авторизации платежей.

10.5. Уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики — по их мотивированному запросу в порядке, установленном законодательством КР.

10.6. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей в коммерческих целях третьим лицам, за исключением случаев, прямо указанных в законе или в настоящей Политике.

11. Трансграничная передача

11.1. Оператор хранит персональные данные Пользователей и обрабатывает их на территории Кыргызской Республики.

11.2. В рамках авторизации онлайн-платежей сведения о транзакциях (последние 4 цифры карты, статус, дата, сумма, валюта) могут обрабатываться платёжными системами Visa, Mastercard, Элкарт и/или их процессинговыми центрами в соответствии с правилами соответствующих платёжных систем и стандартом PCI DSS.

11.3. Прямая трансграничная передача персональных данных субъектов в КР (имя, телефон, e-mail, реквизиты юрлица) третьим лицам за пределами КР не осуществляется.

12. Права субъекта персональных данных

В соответствии со ст. 79 ГК КР и Законом КР № 58 Пользователь вправе:

- а) получать от Оператора сведения об обработке своих персональных данных (запрос направляется на info@splus-crm.kz; ответ — в течение 30 календарных дней);
- б) требовать уточнения (обновления, исправления) своих персональных данных;
- в) требовать блокирования своих персональных данных;
- г) требовать уничтожения своих персональных данных, если обработка незаконна или данные больше не нужны для целей обработки;
- д) отозвать согласие на обработку в порядке ст. 79 ГК КР (письменное обращение на info@splus-crm.kz). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведённой до момента отзыва;
- е) обжаловать действия или бездействие Оператора в Государственном агентстве по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики (<https://dpa.gov.kg/>) и/или в суде в порядке, установленном законодательством КР.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий в порядке ст. 23 Закона КР № 58.

13.2. Передача данных между Пользователем и Сайтом осуществляется по протоколу HTTPS (TLS 1.2+).

13.3. Платёжные данные обрабатываются исключительно на защищённой платёжной странице Эквайера, соответствующей требованиям PCI DSS.

13.4. Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора и третьим лицам, указанным в разделе 10 Политики.

14. Обращения Пользователей

14.1. Все обращения Пользователей по вопросам обработки персональных данных направляются на e-mail info@splus-crm.kz.

14.2. В обращении рекомендуется указывать: имя Пользователя, контактные данные, суть запроса и подтверждающие документы (при необходимости).

14.3. Ответ на обращение направляется по адресу, указанному Пользователем, в течение 30 календарных дней с даты получения обращения.

15. Изменения Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, публикуя новую редакцию на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

15.2. Новая редакция Политики размещается по постоянному адресу <https://splus-crm.kz/privacy.pdf>.

15.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией Политики.

16. Реквизиты Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович.
ИНН: 20209198450110.

Адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24.

Контактный телефон: +996 508 814 488.

Электронная почта: info@splus-crm.kz.

Банковские реквизиты

Получатель — Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, ИНН 20209198450110; банк получателя — ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (KICB), г. Бишкек, Кыргызская Республика, БИК 128001, ИНН банка 01901200110066; расчётный счёт 1285330006188262, валюта счёта — кыргызский сом (KGS); SWIFT: KICBKG22. Контактные данные: адрес — Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24; телефон — +996 508 814 488; e-mail — info@splus-crm.kz.

Сайт: <https://splus-crm.kz/>.

17. Связанные документы

Пользователю также рекомендуется ознакомиться со следующими документами, являющимися частью договорных отношений с Оператором:

- Публичная оферта — <https://splus-crm.kz/oferta.pdf>;
- Описание оплаты банковской картой — <https://splus-crm.kz/payment.pdf>;
- Правила возврата денежных средств Splus — <https://splus-crm.kz/refund.pdf>.