

ОПИСАНИЕ ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Дата публикации: 27 августа 2026 года.

1. Общая информация

Оплата услуг сервиса Splus (облачная CRM-система для автосервисов) осуществляется в безналичной форме с использованием банковских карт международных платёжных систем Visa (включая Visa Electron), Mastercard (включая Mastercard Electronic), Maestro, а также национальной платёжной системы Элкарт (НПС Кыргызской Республики).

Основная валюта расчётов — кыргызский сом (KGS), национальная валюта КР. Дополнительно, при наличии технической возможности у эквайера, могут приниматься казахстанский тенге (KZT), доллар США (USD), евро (EUR); курс конвертации определяется эквайером.

Оплата производится в соответствии с выбранным Клиентом тарифным планом и стоимостью, указанной на Сайте <https://splus-crm.kz/>.

Обработку онлайн-платежей обеспечивает эквайер ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096, 720001, КР, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, оф. 703; лицензия Национального банка КР; процессинг соответствует требованиям PCI DSS).

Оплата производится в соответствии с Законом КР от 22 декабря 2021 года № 154 «Об электронной торговле», Лицензионным договором-офертой (размещён по адресу <https://splus-crm.kz/oferta.pdf>) и настоящим документом.

2. Порядок оплаты банковской картой

Для оплаты услуг банковской картой необходимо:

- 2.1. Выбрать необходимый тарифный план на Сайте <https://splus-crm.kz/>.
- 2.2. Перейти к оплате.
- 2.3. На защищённой платёжной странице эквайера (переадресация с Сайта) выбрать способ оплаты «Банковской картой».
- 2.4. Ввести реквизиты карты непосредственно на платёжной странице эквайера.
- 2.5. При необходимости подтвердить платёж путём ввода кода 3-D Secure (см. раздел 3).
- 2.6. Перед подтверждением платежа Клиенту отображается итоговая сумма, подлежащая оплате, в выбранной валюте.

3. Безопасность платежей

3.1. Платёжная страница принадлежит эквайеру ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» и работает по протоколу TLS 1.2+; адрес страницы начинается с <https://>.

3.2. Реквизиты банковских карт вводятся Клиентом непосредственно на платёжной странице эквайера и не передаются и не обрабатываются на стороне Splus.

3.3. Для подтверждения платежа банк-эмитент карты может запросить дополнительную аутентификацию Клиента, в том числе с использованием технологии 3-D Secure (Verified by Visa / Mastercard SecureCode / Элкарт Internet Password).

3.4. Безопасность проведения платёжной операции обеспечивается платёжной инфраструктурой эквайера и банком-эмитентом карты.

3.5. Эквайер соответствует требованиям стандарта безопасности индустрии платёжных карт (PCI DSS). Сведения о сертификации доступны по запросу.

4. Принимаемые банковские карты

4.1. К оплате принимаются банковские карты следующих платёжных систем:

а) Visa (включая Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Electron, Visa Business, Visa Infinite);

б) Mastercard (включая Mastercard Standard, Gold Mastercard, Platinum Mastercard, World Mastercard, Mastercard Electronic, Mastercard Business);

в) Maestro (в пределах технических возможностей эквайера);

г) Элкарт (национальная платёжная система КР).

4.2. Возможность оплаты конкретной картой определяется условиями соответствующей платёжной системы и банка-эмитента.

4.3. Перечень доступных для оплаты карт и валют может изменяться эквайером без предварительного уведомления; актуальный перечень отображается на платёжной странице эквайера.

5. Успешная оплата

5.1. После успешного проведения платежа Клиенту предоставляется доступ к выбранному тарифному плану Программы Splus.

5.2. На электронный адрес Клиента, указанный при регистрации, в течение 24 часов с момента оплаты направляется электронное подтверждение оплаты, содержащее: наименование услуги, дату и время транзакции, сумму, валюту, номер платежа/транзакции, наименование продавца (ИП Муратов А.В., ИНН 20209198450110) и наименование эквайера.

5.3. Электронное подтверждение оплаты, направленное на адрес Клиента, является надлежащим документом, подтверждающим факт оплаты (ст. 8 Закона КР № 154 «Об электронной торговле»).

6. Неуспешная оплата

6.1. Если платеж не прошёл (отклонён банком-эмитентом, недостаточно средств на счёте, неверно введён код 3-D Secure, иные причины), списание денежных средств с карты Клиента не производится либо операция отклоняется платёжной системой.

6.2. Клиент может повторить попытку оплаты иной картой либо обратиться в свой банк-эмитент.

6.3. При технической ошибке на стороне эквайера Клиент вправе обратиться в поддержку Splus по e-mail info@splus-crm.kz с указанием даты, времени и описания ошибки.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств по оплаченной банковской картой услуге осуществляется в соответствии с «Правилами возврата денежных средств Splus»,

размещёнными на Сайте по адресу <https://splus-crm.kz/refund.pdf> и являющимися неотъемлемой частью Лицензионного договора-оферты.

7.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в той же валюте и в том же размере.

7.3. Срок рассмотрения заявки на возврат — не более 10 рабочих дней. Срок фактического зачисления возвращённых денежных средств на банковскую карту зависит от банка-эмитента и правил соответствующей платёжной системы и не должен превышать 30 рабочих дней в соответствии со ст. 17 Закона КР № 154 «Об электронной торговле».

8. Логотипы платёжных систем

На Сайте в подвале и на странице оплаты размещены официальные логотипы платёжных систем Visa, Mastercard и Элкарт.

Использование логотипов осуществляется в порядке, установленном правилами соответствующих платёжных систем.

9. Контактная информация продавца

Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович.

ИНН: 20209198450110.

Адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24.

Контактный телефон: +996 508 814 488.

Электронная почта: info@splus-crm.kz.

Банковские реквизиты

получатель — Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, ИНН 20209198450110; банк получателя — ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (KICB), г. Бишкек, Кыргызская Республика, БИК 128001, ИНН банка 01901200110066; расчётный счёт 1285330006188262, валюта счёта — кыргызский сом (KGS); SWIFT: KICBKG22. Контактные данные: адрес — Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24; телефон — +996 508 814 488; e-mail — info@splus-crm.kz.

Сайт: <https://splus-crm.kz/>.

Эквайер: ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096, 720001, КР, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, оф. 703).