

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 27.08.2026.

(на предоставление неисключительной лицензии на облачную CRM-систему «Splus»)

Настоящая Публичная oferta (далее — «Oferta») опубликована Индивидуальным предпринимателем Муратовым Александром Владимировичем (далее — «Лицензиар»), ИНН 20209198450110, адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24, тел.: +996 508 814 488, e-mail: info@splus-crm.kz, на Сайте <https://splus-crm.kz/>.

Oferta адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, приобретающим право использования программного обеспечения для собственных нужд на территории Республики Казахстан и иных государств, если это не противоречит применимому законодательству.

Совершение регистрации на Сайте и/или оплаты вознаграждения признаётся Акцептом настоящей Oferty в порядке статьи 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (далее — ГК КР). Лицо, совершившее Акцепт, признаётся «Лицензиатом» и считается заключившим с Лицензиаром лицензионный договор на условиях настоящей Oferty в полном объёме.

Реквизиты для расчётов и эквайринг

Реквизиты:

получатель — Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, ИНН 20209198450110; банк получателя — ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (KICB), г. Бишкек, Кыргызская Республика, БИК 128001, ИНН банка 01901200110066; расчётный счёт 1285330006188262, валюта счёта — кыргызский сом (KGS); SWIFT: KICBKG22. Контактные данные: адрес — Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24; телефон — +996 508 814 488; e-mail — info@splus-crm.kz.

Сайт: <https://splus-crm.kz/>.

Обработку онлайн-платежей обеспечивает эквайер ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096, 720001, КР, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, оф. 703; процессинг соответствует требованиям PCI DSS).

Нормативная база (КР)

— Гражданский кодекс Кыргызской Республики (ст.ст. 387, 388, 398, 399 — публичная oferta и акцепт; ст. 79 — отзыв согласия; ст. 404 — встречное исполнение; ст.ст. 156, 156-1 — электронный документооборот; ст. 985 — лицензионный договор).

— Закон Кыргызской Республики от 22 декабря 2021 года № 154 «Об электронной торговле» (ст.ст. 5, 7, 8, 17).

— Закон Кыргызской Республики «О защите прав потребителей».

Сведения об уполномоченном органе по защите прав потребителей и порядке обжалования размещены в «Политике конфиденциальности» (<https://splus-crm.kz/privacy.pdf>) и «Правилах возврата денежных средств Splus» (<https://splus-crm.kz/refund.pdf>).

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — настоящее публичное предложение Лицензиара.
- 1.2. Акцепт — совершение Лицензиатом действий по регистрации на Сайте и/или оплате вознаграждения, свидетельствующих о принятии условий Оферты (ст. 399 ГК КР).
- 1.3. Сайт — <https://splus-crm.kz/> и его поддомены (lp.splus-crm.kz, app.splus-crm.kz).
- 1.4. Программа — облачная CRM-система «Splus», предоставляемая в форме SaaS.
- 1.5. Учётный период — календарный период доступа к Программе по выбранному Тарифу. Минимально 1 месяц
- 1.6. Тариф — стоимость и условия доступа, размещённые на Сайте.
- 1.7. Эквайер — ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан», обеспечивающий обработку онлайн-платежей в пользу Лицензиара.
- 1.8. Императивные нормы — нормы законодательства КР, которые не могут быть ограничены или исключены соглашением Сторон.

2. Предмет Договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Программы удалённым доступом через Интернет (SaaS) в порядке ст. 985 ГК КР.
- 2.2. Использование Программы ограничено целями внутренней автоматизации деятельности Лицензиата. Перепродажа, переуступка, предоставление доступа третьим лицам не допускаются без письменного согласия Лицензиара.
- 2.3. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.
- 2.4. Действие Оферты распространяется на территорию Республики Казахстан и иных государств, если это не противоречит их применимому законодательству.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Лицензиар обязуется:
 - 3.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Программе после успешной регистрации и зачисления оплаты.
 - 3.1.2. Обеспечивать работоспособность Программы в круглосуточном режиме, за исключением плановых и аварийных технических работ.
 - 3.1.3. Информировать Лицензиата об изменениях условий Оферты и Тарифов не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
 - 3.1.4. Обеспечить обработку персональных данных Лицензиата в порядке, установленном «Политикой конфиденциальности», размещённой по адресу <https://splus-crm.kz/privacy.pdf>.
- 3.2. Лицензиар вправе:
 - 3.2.1. Изменять функциональность, интерфейс и Тарифы с уведомлением в порядке п. 3.1.3.

3.2.2. Ограничивать доступ Лицензиата при нарушении п. 3.3 и/или императивных норм законодательства КР.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. Оплачивать лицензионное вознаграждение в порядке раздела 5 Оферты.

3.3.2. Соблюдать конфиденциальность данных доступа (логин, пароль, API-ключи).

3.3.3. Не копировать, не декомпилировать, не модифицировать Программу и не извлекать из неё исходный код.

3.3.4. Использовать Программу в законных целях, не нарушая права третьих лиц и публичный порядок КР.

4. Объём и порядок передачи прав по лицензии

4.1. Доступ к Программе предоставляется автоматически по факту успешной регистрации и зачисления оплаты на расчётный счёт Лицензиара.

4.2. Передача экземпляров Программы на материальном носителе, передача исходного кода и перепродажа лицензии не входят в предмет Договора.

4.3. Лицензиат использует Программу «как есть» (as is) в смысле раздела 7 Оферты.

5. Лицензионное вознаграждение

5.1. Размер вознаграждения определяется Тарифами, действующими на дату оплаты, и фиксируется в платёжных документах Эквайера.

5.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты за выбранный Учётный период.

5.3. Срок оплаты — в течение 3 рабочих дней с даты направления счёта.

5.4. Основная валюта — кыргызский сом (KGS), национальная валюта Кыргызской Республики. Дополнительно, по Тарифам и при наличии технической возможности у Эквайера, — казахстанский тенге (KZT), доллар США (USD), евро (EUR).

5.5. Оплата банковскими картами международных платёжных систем Visa (включая Visa Electron), Mastercard (включая Mastercard Electronic), Maestro, а также национальной платёжной системы Элкарт (НПС КР) осуществляется через Эквайера на его защищённой платёжной странице.

5.6. Перечень доступных карт и валют определяется техническими возможностями Эквайера.

5.7. Подтверждение оплаты (электронная квитанция) направляется Лицензиату на e-mail, указанный при регистрации, в течение 24 часов с момента оплаты.

5.8. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

5.9. Подробный порядок оплаты банковской картой (выбор карты, 3-D Secure, получение чека, неуспешная оплата, обеспечение безопасности PCI DSS) установлен в документе «Описание оплаты банковской картой» по адресу <https://splus-crm.kz/payment.pdf>, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты (п. 11.1).

5.10. НДС: Лицензиар применяет упрощённый режим налогообложения, установленный законодательством КР; НДС не начисляется.

6. Возврат уплаченного вознаграждения

- 6.1. Основания, порядок подачи заявки, сроки рассмотрения и фактического возврата, валюта возврата и порядок оспаривания установлены в документе «Правила возврата денежных средств Splus», размещённом по адресу <https://splus-crm.kz/refund.pdf>.
- 6.2. Возврат за фактически оказанный доступ к Программе не производится (ст. 404 ГК КР — встречное исполнение оказано).
- 6.3. Возврат осуществляется в той же валюте и тем же способом, которым была произведена оплата.
- 6.4. При наличии расхождений между настоящей Офертой и Правилами возврата приоритет имеют императивные нормы законодательства КР, в том числе ст. 17 Закона КР № 154 «Об электронной торговле».
- 6.5. Императивные нормы Закона КР «О защите прав потребителей» действуют независимо от условий настоящей Оферты.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством КР.
- 7.2. Программа предоставляется по принципу «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует, что Программа не содержит ошибок и будет соответствовать конкретным целям Лицензиата.
- 7.3. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Программы на уровне не ниже 99% в течение Учётного периода, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.
- 7.4. Лицензиар не несёт ответственности за перерывы в работе Программы, вызванные:
- а) действиями/бездействием Лицензиата;
 - б) обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
 - в) действиями оператора связи, Эквайера или хостинг-провайдера;
 - г) плановыми техническими работами, о которых Лицензиат уведомлён не менее чем за 24 часа.
- 7.5. Лицензиар не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Лицензиата.
- 7.6. Совокупный размер ответственности Лицензиара перед Лицензиатом за весь срок Договора ограничен суммой вознаграждения, фактически уплаченного за последний Учётный период.

8. Срок действия и порядок расторжения

- 8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение оплаченного Учётного периода.
- 8.2. Договор продлевается на следующий Учётный период при оплате соответствующего Тарифа.

8.3. Каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 рабочих дней до окончания текущего Учётного периода.

8.4. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Лицензиатом условий п. 3.3 или императивных норм КР — с уведомлением Лицензиата не менее чем за 5 рабочих дней.

8.5. При расторжении Договора вознаграждение за фактически оказанный доступ возврату не подлежит (п. 6.2). Исключения указаны в документе «Правила возврата денежных средств Splus» (<https://splus-crm.kz/refund.pdf>).

8.6. Обязательства Сторон, которые по своей природе должны сохранять силу после прекращения Договора (в том числе по обработке персональных данных и конфиденциальности), сохраняют силу после его расторжения в течение срока, установленного «Политикой конфиденциальности» (<https://splus-crm.kz/privacy.pdf>).

9. Порядок внесения изменений

9.1. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Оферты, Тарифы и приложения к ней, уведомив Лицензиата не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу — путём публикации новой редакции на Сайте и/или по e-mail.

9.2. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор в порядке п. 8.3 до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования Программы после этой даты считается согласием с новой редакцией.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. К Договору применяется материальное право Кыргызской Республики (ГК КР, Закон КР № 154 «Об электронной торговле», Закон КР «О защите прав потребителей», иные нормативные акты КР).

10.2. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты её получения.

10.3. Претензии, связанные с обработкой платежей Эквайером (ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан»), рассматриваются Эквайером самостоятельно. Лицензиар содействует в их передаче.

10.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Лицензиара (г. Бишкек) в соответствии с процессуальным законодательством КР.

11. Адреса и реквизиты Лицензиара

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович.

ИНН: 20209198450110.

Адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Месароша, 100-24.

Контактный телефон: +996 508 814 488.

Электронная почта: info@splus-crm.kz.

Сайт: <https://splus-crm.kz/>.

Эквайер: ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» (ИНН 01107201710096, 720001, КР, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, оф. 703).

12. Заключительные положения

12.1. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:

— «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных» — <https://splus-crm.kz/privacy.pdf>;

— «Описание оплаты банковской картой» — <https://splus-crm.kz/payment.pdf>;

— «Правила возврата денежных средств Splus» — <https://splus-crm.kz/refund.pdf>.

12.2. Совершая Акцепт, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен со всеми документами, перечисленными в п. 12.1, и соглашается с ними в полном объеме.

12.3. В части, не урегулированной настоящей Офертой, Стороны руководствуются императивными нормами законодательства КР.

12.4. Оферта составлена в электронной форме и доступна на Сайте по постоянному адресу <https://splus-crm.kz/oferta.pdf>. Электронная версия Оферты имеет юридическую силу в порядке ст.ст. 156, 156-1 ГК КР и Закона КР № 154 «Об электронной торговле».